



قرارداد اعطای مجوز بهره‌برداری از سامانه ژاکت

قرارداد حاضر فی مابین اشخاص ذیل، براساس ماده ۱۰ قانون مدنی، با تابعیت از کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون تجارت الکترونیک، قانون جرایم رایانه‌ای و قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده، منعقد شد و مفاد آن از تاریخ امضاء برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود:

الف- طرفین قرارداد

شرکت ژرف اندیشان کار و توسعه (سهامی خاص) به شماره ثبت 531466. شناسه ملی 14007839004 آدرس تهران، خیابان خواجه عبدالله انصاری، خیابان هشتم، پلاک 16، طبقه اول، واحد 1 تلفن 02122862265 که از این پس «ژاکت» نامیده می‌شود.

آقا/خانم به شماره ملی/شماره شناسنامه متولد / / 13 صادره
فرزند آدرس
کد پستی تلفن ثابت و تلفن همراه
که از این پس «فروشنده» نامیده می‌شود.

مشخصات حساب بانکی فروشنده

نام صاحب حساب:

نام بانک:

شماره حساب:

شماره شبا:

شماره کارت:

* کلیه پرداخت‌های ژاکت مطابق بخش «پ» فقط به حساب فوق که به نام فروشنده است انجام خواهد گرفت.

ب- تعاریف

- **فروشگاه آنلاین:** فروشگاه‌ای بر بستر اینترنت که امکان فروش و ارائه محصولات یا خدمات و دریافت وجه متقابل آن به صورت بر خط و بلادرنگ از طریق آن میسر است.
- **محصولات دیجیتال:** کالاها و خدماتی که امکان ارائه و دریافت آن‌ها از طریق اینترنت وجود دارد و با ممنوعیتی مواجه نیست
- **محصول:** به هر یک از محصولات دیجیتال ارائه شده توسط فروشندگان و سایر کاربران در ژاکت اطلاق می شود.
- **محصول ایرانی:** محصول دیجیتالی است که همه یا بخش عمده آن توسط خود فروشنده ارائه کننده محصول توسعه داده شده است. مقصود از بخش عمده آن است که فروشنده یک محصول خارجی را بیش از 50٪ توسط شخص فروشنده توسعه دهد
- **محصول بومی سازی شده:** محصول دیجیتالی است که همه یا بخش عمده آن توسط توسعه دهنده غیر ایرانی توسعه داده شده و فروشنده ژاکت صرفاً آن را برای استفاده کاربران ایرانی بومی سازی (فارسی و راستچین) کرده است.
- **نسخه اورجینال محصول:** نسخه ای از محصول بومی سازی شده که مستقیماً از سازنده اصلی و یا سایر منابع اصلی و قانونی فروش محصول مثل سایت themeforest.net و codecanyon.net تهیه شده باشد.
- **نسخه غیر اورجینال محصول:** نسخه‌ای از محصول بومی سازی شده که به صورت رایگان و یا غیر رایگان از سایت های واسطه، غیر قانونی و غیر اصلی، دانلود و یا خریداری شده باشد.
- **دموی آماده:** یکی از انواع محصول در ژاکت، دموهای آماده قالب‌های وردپرس است که در قالب فایل درون ریز وردپرس (به همراه فایل درون ریز تنظیمات قالب در صورت لزوم) در ژاکت قابل ثبت و فروش است.
- **سامانه ژاکت:** یک فروشگاه آنلاین برای فروش محصولات دیجیتال مانند ابزارهای لازم طراحی سایت (وردپرس و اسکریپت و ...) و فایل‌های گرافیکی و عکس است که به فروشندگان امکان استفاده از خدمات سامانه نرم افزاری خود را جهت فروش محصولات خود می دهد.
- **کاربر:** هر شخص حقیقی یا حقوقی است که به هر نحو از خدمات سامانه ژاکت استفاده می نماید. اعم از اینکه فروشنده یا خریدار باشد. اشخاص با ثبت نام در سامانه ژاکت و فشردن دکمه ثبت نام اعلام می کنند که کلیه مفاد قوانین و مقررات سایت را مطالعه کرده و بر اساس آن اقدام به بهره برداری از سامانه ژاکت می نمایند.
- **فروشنده:** شخص حقیقی که به عنوان فروشنده برای فروش و ارائه محصولات یا خدمات خود ثبت نام کرده، و پس از تایید و احراز هویت توسط کارشناسان ژاکت، اقدام به فروش یک یا چند محصول به صورت آنلاین می نماید.
- **حساب کاربری:** حساب کاربری کاربر در سایت به آدرس <https://zhaket.com> که کاربر از طریق این حساب می تواند کلیه تعاملات خود با ژاکت را مشاهده و مدیریت کند. مشخصات کاربر در آنجا ثبت شده و قابل ویرایش و بروز رسانی است.
- **کیف پول:** یک مفهوم انتزاعی از کیف پول مرسوم که هنگام خرید و فروش آنلاین جهت نگهداری اطلاعات حساب افراد (اعتبار) در فروشگاه آنلاین استفاده می شود. اعتبار موجود در کیف پول از طریق خرید شارژ الکترونیکی قابل افزایش است و معمولاً در صورت وجود اعتبار کافی در کیف پول کاربر، برای پرداخت صورتحساب، نیازی به استفاده از درگاه های پرداخت نیست.
- **شارژ الکترونیکی:** یک محصول الکترونیکی (معمولاً مختص این فروشگاه آنلاین) است که کاربران با خرید و پرداخت مبلغ آن از طریق درگاه های بانکی موجودی کیف پول خود را افزایش می دهند. ممکن است با خرید شارژ الکترونیکی، مبلغی نیز به عنوان شارژ هدیه به کاربر (مشتري) اختصاص یابد. (امکان افزایش شارژ توسط مدیر سیستم نیز مهیا است)
- **محیط تست وردپرس:** محیط استاندارد است که برای تست عملکرد هر یک از قالب ها و افزونه های وردپرس مورد استفاده قرار می گیرد، در این محیط به جز هسته اصلی وردپرس و قالب ها و افزونه های پیش فرض آن هیچ محصول دیگری در سایت وجود ندارد.



- **تیکت:** سند الکترونیکی که حاوی مکاتبات خریداران، فروشندگان و سایر کاربران با یکدیگر و ژاکت می باشد و هر نوع تعامل توسط آن قابل استناد و معتبر است
- **پشتیبانی:** منظور از پشتیبانی، پاسخگویی به مشکلات مربوط به عملکرد محصول یا خدمات ارائه شده در سامانه ژاکت است. پشتیبانی توسط فروشنده یا ژاکت حسب موارد انجام می شود.
- **پشتیبانی سریع:** منظور از پشتیبانی سریع، پاسخگویی به مشکلات مربوط به عملکرد محصول یا خدمات ارائه شده در سامانه ژاکت در کمتر از 8 ساعت برای یک ماه ابتدایی پس از هر خرید است.
- **وردپرس:** یک سیستم مدیریت محتوا (به انگلیسی: CMS) برای راه اندازی و ایجاد سایتها و وبلاگها است.
- **ووکامرس:** یکی از معروفترین افزونههای وردپرس است که عملیات مربوط به خریدوفروش را کنترل و مدیریت می نماید.
- **قالب وردپرس:** محصول الکترونیکی که به عنوان طرح آماده برای سایت های وردپرسی استفاده می گردد.
- **افزونه وردپرس:** محصول الکترونیکی که به منظور افزایش امکانات سایت های وردپرسی استفاده می گردد.
- **اسکریپت:** قطعه کد (آماده ای) که به منظور انجام عملیات مشخصی بکار گرفته می شود.
- **تأیید اصالت خرید:** فرآیندی است که کارشناسان ژاکت طی می کنند تا از صحت خرید نسخه اصلی محصولات دیجیتال غیر ایرانی توسط فروشنده اطمینان حاصل کنند.
- **سفارش سازی محصول:** تغییراتی است که خارج از شرایط پشتیبانی برای کاربر بر روی محصول دیجیتال خریداری شده اعمال خواهد شد. لازم به ذکر است ایجاد یک پیش نمایش جدید با یک صفحه ساز برای یک قالب به معنای سفارشی سازی محصول تلقی نخواهد شد و این محصولات شامل قوانین دموهای آماده خواهند شد.
- **استرداد سفارش:** فرآیندی است که طی آن سفارش ثبت شده توسط کاربر برای یک محصول، استرداد شده و سهم فروشنده و ژاکت از آن سفارش از کیف پول فروشنده کسر و وجه کامل پرداختی کاربر به کیف پول ایشان در ژاکت واریز می گردد.
- **باگهای اساسی:** به باگهایی که موجب مختل شدن عملکرد اصلی محصول شود یا امنیت وب سایت کاربر را به خطر بیاندازد، باگ اساسی گفته می شود.

ج- مجوز استفاده

- 1- با توجه به مفاد قرارداد حاضر، ژاکت حق استفاده غیر انحصاری، قابل فسخ و غیرقابل انتقال از سامانه ژاکت را به «فروشنده» اعطا می کند تا فروشنده محصول متعلق به خود را که بدون سفارش قبلی از ناحیه ژاکت تهیه کرده است، مطابق با قوانین و مقررات برای استفاده کاربران ارائه نماید.
- 2- کلیه حقوق، مالکیت و منافع سامانه ژاکت در مالکیت انحصاری ژاکت است.
- 3- فروشنده می پذیرد صرفاً استفاده کننده پلتفرم است و لذا هیچ گونه رابطه استخدامی، پیمانکاری و مشارکت و نظایر آن با ژاکت را ندارد و بدین سبب نمی تواند مدعی حقی گردد.



د- مدت قرارداد

مدت اعتبار قرارداد حاضر به مدت 3 ماه از تاریخ امضای قرارداد حاضر است. اصل بر تجدید خودکار این قرارداد برای دوره زمانی مشابه است. لکن در هر مورد که ژاکت تمایلی به تمدید دوره نداشته باشد موضوع 7 روز قبل از انقضای مدت آن به اطلاع فروشنده خواهد رسید. هم چنین اگر شرایط قرارداد با تغییری مواجه شده باشد، قرارداد جدید برای فروشنده ارسال می شود در صورت پذیرش قرارداد جدید، رابطه قراردادی جدید شکل خواهد گرفت. در صورت عدم پذیرش قرارداد جدید توسط فروشنده رابطه قراردادی خاتمه می یابد.

فروشنده موظف است که تمام صفحات نسخه کتبی قرارداد را در مکان مشخص شده امضاء و اثر انگشت به همراه تاریخ و نام خانوادگی درج نماید.

ه- اصول فروش محصولات در سامانه ژاکت

با ارسال درخواست تبدیل عضویت به فروشنده و طی فرآیند فروشنده شدن، فروشنده علاوه بر شرایط استفاده از سامانه ژاکت، کلیه مفاد قرارداد حاضر را پذیرفت.

و- شرایط فروشنده شدن

هر شخص حقیقی ایرانی با داشتن حداقل سن 18 سال و داشتن تخصص کافی در زمینه آماده سازی و ارائه محصول دیجیتال قابل فروش در ژاکت، می تواند برای فروشنده شدن در ژاکت درخواست ارسال کند. بدیهی است ژاکت در رد یا پذیرش درخواست فرد مختار خواهد بود و صرفا برخورداری از شرایط فروشنده شدن، هیچ حقی برای درخواست دهنده ایجاد نمی کند.

ز- مراحل فروشنده شدن

1- به منظور فروشنده شدن در ژاکت هر فرد لازم است از ابتدا با ثبت نام در ژاکت به عضویت ژاکت در بیاید، پس از تایید اولیه کارشناسان از بخش مربوط به ثبت درخواست فروشنده شدن، درخواست خود را همراه با بارگزاری نسخه اسکن و امضا شده تمامی صفحات این قرار داد به همراه وارد کردن اطلاعات بانکی و هویتی حقیقی و متعلق به صاحب امضا این قرار داد، و اسکن کارت ملی و شناسنامه یا گذرنامه برای ژاکت ارسال کند. در این مرحله کارشناسان بررسی های لازم را انجام و در صورت تایید، مراتب را به شخص اعلام می کنند.

2- رسیدگی به درخواست های فروشنده گی ممکن است تا یک هفته کاری به طول بیانجامد.

ح- فرآیند ثبت و انتشار محصول

1- مدت زمان لازم برای تایید محصولات فروشنده به شرطی که کلیه مفاد قرارداد حاضر و شرایط استفاده از سامانه را رعایت کرده باشد، حدود ۷۲ ساعت کاری است. همچنین در صورت عدم تایید محصول نیز مدیران یا کارشناسان ژاکت به صورت تیکت این مورد را به فروشنده اطلاع خواهند داد. در صورت بروز هرگونه مشکل فنی یا سایر مشکلات احتمالی دیگر ممکن است زمان تایید محصولات افزایش یابد که در



این صورت فروشنده مختار است درخواست لغو بررسی را در قالب تیکت برای ژاکت ارسال کند یا صبر کند تا مراحل بررسی محصول توسط کارشناسان ژاکت انجام شود.

2- تعیین قیمت نهایی محصول توسط کارشناسان ژاکت انجام می‌شود. این درحالی است که فروشنده می‌تواند قیمت مورد نظر خود را تنها به صورت پیشنهاد به ژاکت اعلام کند و در صورتی که قیمت پیشنهادی با قیمت عرف و مشخص شده توسط کارشناسان ژاکت اختلاف بسیاری داشته باشد، ژاکت در تایید یا رد محصول مختار است و فروشنده حق هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت.

ط- شرایط عمومی ثبت محصول

1- هر محصول صرفاً توسط یک فروشنده قابل فروش است. لکن هر فروشنده می‌تواند چند محصول متفاوت را در ژاکت جهت فروش ارائه کند. پیش از ثبت هریک از محصولات فروشنده می‌بایست نام محصول را در سایت جستجو کرده و از عدم وجود محصول روی سایت اطمینان حاصل کند.

2- ویژگی‌های محصول می‌بایست در توضیحات معرفی محصول به نحو کامل درج شده باشد.

3- در صورتی که استفاده از محصول نیازمند شرایط و یا پیش نیازهای خاصی باشد فروشنده موظف خواهد بود شرایط و یا پیش نیازها را در توضیحات محصول خود درج کند.

4- فروشنده بایستی در بیان توضیحات محصول کاملاً صادق باشد؛ زیرا چنانچه فروشنده خصوصیتی را در توضیحات درج کرده باشد و این خصوصیت در خصوص محصول وجود نداشته باشد یا توضیحات فروشنده مغایر با امکانات موجود در نسخه ارائه شده به خریدار محصول باشد و یا وعده‌ای نسبت به اضافه کردن امکان یا امکاناتی خاص در بروز رسانی‌های بعدی داده شده باشد و به آن عمل نشده باشد و یا عدم ثبت توضیحاتی که از نظر کارشناسان ژاکت ضروری بوده و عدم درج آن ابهام در خرید ایجاد کند، سفارش خریداران مطابق بخش «ش» قابل استرداد خواهد بود.

5- امکان درج محصولاتی که به صورت رایگان توسط توسعه دهنده اصلی ارائه شده‌اند در ژاکت وجود ندارد. همچنین امکان انتشار محصولات ایرانی و غیر ایرانی اورجینال در ژاکت به صورت رایگان نیز وجود ندارد.

6- کلیه محصولات می‌بایست دارای نام اختصاصی باشند و نام گذاری‌های کلی مثل ربات اینستاگرام و وکامرس یا اپلیکیشن اندروید و وکامرس از فروشنده پذیرفته نخواهد شد. (مثال‌های قابل قبول: ربات اینستاگرام سوشال پرس، اپلیکیشن اندروید و وکامرس پرسون)

تبصره 1: امکان نام گذاری محصولات ایرانی هم نام با یک محصول غیر ایرانی وجود ندارد.

تبصره 2: نام هایی که فروشندگان بر محصول خود انتخاب می کنند نباید به هیچ عنوان ناقض حقوق مادی یا معنوی هیچ شخص حقیقی یا حقوقی باشد. مسئولیت پاسخگویی در خصوص هر نوع ادعا، دعوا، جبران خسارت و موارد دیگر به عهده فروشنده است.

7- در صورتی که فروشنده تصمیم به ثبت محصول سفارشی سازی شده غیر ایرانی در سامانه ژاکت را داشته باشد که پیشتر محصول اصلی آن در ژاکت ثبت نگردیده است، لازم است جزییات سفارشی سازی خود را در اولین تیکت ثبت محصول به کارشناسان ژاکت اعلام کند تا در صورت تایید ژاکت محصول با این شرایط منتشر شود.

تبصره 3: در صورتی که سفارشی سازی یک محصول بیش از ۵۰ درصد در ساختار آن ایجاد تغییر کرده باشد، ضمن دریافت تایید ژاکت، فروشنده می‌تواند آن را در دسته ایرانی و با نام جدید منتشر کند. در این موارد همچنان لازم است در توضیحات محصول اشاره به این



سفارشی سازی همراه با ذکر نام محصول اصلی شود. بدیهی است در این شرایط، سایر فروشندگان می توانند محصول اصلی را در ژاکت به ثبت برسانند.

8- امکان درج مجموعه ای از محصولات تنها زمانی در ژاکت امکان پذیر است که توسعه دهنده اصلی نیز محصول را همواره به صورت مجموعه ای عرضه کرده باشد. در غیر این صورت می بایست محصولات به صورت مجزا در ژاکت ثبت شوند.

9- ایجاد پیش نمایش آنلاین برای محصولات مندرج در ژاکت هم موجب افزایش فروش محصولات می شود و هم حس اعتماد کاربران به فروشنده را افزایش می دهد، این مورد (ایجاد پیش نمایش آنلاین فارسی) برای تمامی محصولات الزامی بوده و فروشنده می بایستی پیش نمایش آنلاین را به صورت اختصاصی ایجاد کرده باشد نه آنکه از پیش نمایش آنلاین سایر فروشندگان و سایت ها استفاده کند.

تبصره 4: برای افزونه ها در موارد خاص که دمو صرفا به بخش مدیریتی وردپرس محدود می شود، ایجاد یک صفحه لندینگ شامل معرفی امکانات و تصاویر از محصول به همراه ویدئوی معرفی کامل بلامانع است.

تبصره 5: کلیه تصاویر و محتوای مورد استفاده در پیش نمایش آنلاین و توضیحات محصول می بایست باتوجه به قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت عدم رعایت این موارد، مسئولیت هرگونه عواقب احتمالی برعهده فروشنده محصول است. همچنین در صورت مشاهده مغایرت محتوا با قوانین جمهوری اسلامی ایران، پیش نمایش حذف و مطابق بخش «ت» عمل خواهد شد.

تبصره 6: فروشنده امکان درج لینک یا دکمه خرید به سایت خود و یا سایر مارکت ها را در پیش نمایش و بسته نصب آسان محصول نخواهد داشت و در صورت وجود چنین لینک یا دکمه خریدی ژاکت می تواند محصول را مطابق بخش «ت» توقف فروش و امتیاز انتشار آن محصول در ژاکت را از فروشنده سلب کند.

10- هر گونه تبلیغ و یا لینک دادن به سایت های دیگر در بین توضیحات و دیدگاه یک تخلف بوده و موجب توقف فروش شدن محصول مطابق بخش «ت» و سلب امتیاز فروش آن محصول از فروشنده خواهد شد. همچنین در صورت تکرار چنین مواردی فروشنده جریمه نقدی خواهد شد. تصمیم گیری در رابطه با میزان جریمه به صلاح دید ژاکت خواهد بود.

11- اگر دو محصول غیر ایرانی یکسان توسط دو فروشنده مختلف به صورت همزمان ارائه شود، اولویت با فروشنده ای خواهد بود که ابتدا اقدام به ثبت محصول کرده باشد. در صورت نداشتن شرایط انتشار محصول فروشنده اول و حذف محصول وی پس از حداکثر ۲ مرتبه بررسی توسط کارشناس ژاکت، اولویت به محصول فروشنده دوم داده خواهد شد. تمامی فایل ها و امکانات لازم برای محصول باید در پکیج خریداری شده موجود باشد، و اگر فروشنده برای دریافت فایل ها، کاربران را به صفحه ای دیگر (و یا شبکه های اجتماعی مانند کانال تلگرام) هدایت کند، ژاکت این حق را دارد محصول را مطابق بخش «ت» توقف فروش و امتیاز انتشار آن محصول را از فروشنده سلب کند.

تبصره: ثبت محصول اولین مرحله از اقدام به انتشار محصول است و دقیقا در تیکت ارسال شده به هنگام ثبت محصول زمان ثبت آن درج می گردد.

12- کلیه بخش های محصول در بخش پیشخوان یا پنل مدیریت و در سمت کاربر نهایی (بازدیدکننده سایت) باید به طور کامل فارسی سازی شده باشد.

13- بخش هایی از محصول که نیاز به راست چین شدن دارند (چه در سمت مدیریت و چه در سمت کاربر) می بایست به طور کامل راست چین شده باشند.



14- در صورتی که محصول دارای لایسنس بوده و همراه فروش محصول در ژاکت به خریداران لایسنس ارائه نمی‌شود، بخش ثبت لایسنس باید به نحوی حذف شود که مشکلی در عملکرد محصول ایجاد نشده و خریداران با خطای ثبت لایسنس مواجه نشوند و محدودیتی در استفاده از امکانات نسخه حرفه‌ای محصول نداشته باشند.

15- کلیه محصولات ثبت شده همواره باید در آخرین نسخه منتشر شده توسط فروشنده اصلی در ژاکت درج شود.

تبصره 7: افزونه های درج شده در قالب نیز همواره باید در آخرین نسخه ارائه شده توسط توسعه دهنده قالب اصلی درج شوند.

16- فروشندگان اجازه خرید محصولات موجود در ژاکت و درج آن در محصولات خود را ندارد. چنانچه پیش نیاز محصول، محصول دیگری در ژاکت است، فروشنده می‌تواند در توضیحات محصول لینک آن را درج نماید.

17- وجود هرگونه کد اضافی، لینک مخفی یا هر مورد دیگری که توسط توسعه دهنده به منظور اهداف مشخصی درج شده باشد غیرمجاز است و در صورت مشاهده ژاکت می‌تواند محصول را مطابق بخش «ت» توقف و امتیاز فروش آن محصول از فروشنده سلب کند.

تبصره 8: درج نام فروشنده و یا لینک به ژاکت در بخش پنل ادمین افزونه یا قالب، در شرایط عرف محصولات وردپرسی بلامانع است.

18- امکان فروش محصولات دارای محدودیت زمانی در استفاده (ماهانه و یا سالیانه) در ژاکت وجود ندارد.

19- دسترسی به آخرین فایل محصول بارگذاری شده توسط فروشنده، به صورت رایگان برای مدت حداقل دو سال تضمین گردد.

20- شیوه بروز رسانی محصول می‌بایست به طور کامل در فایل محصول توضیح داده شود. در صورتی عدم درج آموزش کامل در رابطه با بروز رسانی محصول و ایجاد مشکل برای کاربر در استفاده از بروز رسانی، ژاکت این اختیار را دارد تا به صلاح دید خود پشتیبانی کاربر را برای دوره ۳ تا ۱۰ روزه تمدید کند.

21- فروشندگان متعهد شدند که محصولات خود را صرفاً از طریق سامانه ژاکت به فروش رسانند و مستقلاً یا به هر روش دیگر برای عرضه و فروش ارائه نمایند. در غیر این صورت ژاکت می‌تواند نسبت به سلب حق فروش مطابق مقررات مربوط و فسخ قرارداد اقدام کند.

تبصره - توسعه دهنده می‌تواند صرفاً محصول تولیدی خود را با هماهنگی کتبی از ژاکت در سایت شخصی خود به فروش برساند.

ی- شرایط اختصاصی ثبت محصول در دسته قالب وردپرس

1- کلیه قالب‌های وردپرس می‌بایست شامل بسته نصب آسان، فایل قالب و در صورت وجود فایل قالب فرزند، فایل افزونه‌های ضروری قالب، راهنمای کار با قالب و راهنمای نصب و راه اندازی و بروز رسانی قالب باشند. جزییات فایل ارسالی در ضمیمه شماره ۱ در لینک out.zhaket.com/seller-attach1 درج شده است.

2- کلیه قالب‌های ارسالی برای ژاکت می‌بایست قبل از ثبت و قبل از هر بروز رسانی در محیط تست به طور کامل توسط فروشنده تست و بررسی شوند.

3- کلیه قالب‌های ارسالی برای ژاکت می‌بایست همراه با ترجمه زبان فارسی و اصلاح سبک‌های CSS برای زبان فارسی باشد.

4- فایل‌ها و یا افزونه‌های ضروری ارائه شده همراه محصول (مثل صفحه ساز یا افزونه برگزاری دوره آموزشی یا رویداد) به همراه ترجمه فارسی و اصلاح سبک‌های CSS ارائه شوند و سایر افزونه‌ها که در کنار محصول به صورت اختیاری قابل استفاده است و یا امکان نصب آن‌ها از مخزن‌های وردپرس پس از نصب محصول خریداری شده فراهم است الزامی به فارسی سازی به موجب قرارداد حاضر وجود ندارد.



5- برای قالب‌های ایرانی ارائه پنل تنظیمات پوسته الزامی است.

6- در صورتی که محصول ایرانی و یا غیر ایرانی بخش‌های اساسی همچون بخش دیدگاه، نوشته، سایدبار، هدر و فوتر (header and footer) را به هر دلیل نداشته باشد، فروشنده موظف خواهد بود این موارد را در توضیحات محصول خود صراحتاً ذکر نماید. در غیر این صورت در صورتی که خریداران نسبت به این مساله اعتراضی داشته باشند سفارش ایشان مطابق شرایط مندرج در بخش «ش» استرداد خواهد شد.

7- در صورتی که فروشنده با تبدیل یک قالب html به وردپرس قالب وردپرسی را در ژاکت به ثبت برساند، اصالت نسخه اورجینال محصول html می‌بایست به تایید ژاکت برسد.

8- امکان اضافه کردن افزونه‌ها در نسخه حرفه‌ای در قالب‌های ایرانی و غیر ایرانی وجود ندارد. افزونه‌های ارائه شده در محصولات غیر ایرانی تنها افزونه‌های ارائه شده توسط سازنده اصلی خواهد بود.

9- با توجه به پیچیدگی طراحی یک صفحه ساز اختصاصی و نداشتن نسخه رایگان برای افزونه WPBakery (Visual Composer) و Page Builder و استفاده متداول از افزونه‌های Slider Revolution و Advanced Custom Fields Pro در محصولات حرفه‌ای غیر ایرانی، فقط در صورت خرید نسخه اورجینال و تایید اصالت فروشنده برای ژاکت، امکان استفاده از این دو محصول صرفاً در محصولات ایرانی وجود خواهد داشت.

10- درون ریزی کلیه دموهای ارائه شده توسط توسعه دهنده اصلی برای محصولات غیر ایرانی بدون محدودیت در درج لایسنس توسعه دهنده اصلی، امکان پذیر باشد.

تبصره 1: محدود کردن این دموها به لایسنس گارد ژاکت، بلامانع خواهد بود.

11- برای قالب‌ها با پیش نمایش‌های مختلف، درج حداقل ۵ دمو اصلی به صورت کاملاً فارسی در پیش نمایش و فایل محصول الزامی خواهد بود و چنانچه تعداد پیش‌نمایش قالب اصلی کمتر از ۵ مورد باشد می‌باید کلیه دموها فارسی و در اختیار کاربر قرار گیرد.

ک- شرایط اختصاصی ثبت محصول در دسته افزونه وردپرس

1- کلیه افزونه‌های وردپرس می‌بایست شامل فایل افزونه، راهنمای کار با افزونه و راهنمای نصب و راه اندازی و بروزرسانی افزونه باشند. جزییات فایل ارسالی در ضمیمه شماره 2 در لینک out.zhaket.com/seller-attach2 درج شده است.

2- کلیه افزونه‌های ارسالی برای ژاکت می‌بایست قبل از ثبت و قبل از هر بروز رسانی در محیط تست به طور کامل توسط فروشنده تست و بررسی شوند.

3- در صورتی که افزونه غیر ایرانی دارای درون ریز بخش‌های آماده باشد، می‌بایست امکان درون ریزی برای خریدار وجود داشته باشد و نباید درون ریزی محدود به لایسنس توسعه دهنده اصلی باشد.

تبصره 1: محدود کردن درون ریزی این دموها به گارد حفاظتی ژاکت بلامانع است.



ل- شرایط اختصاصی ثبت محصول در دسته قالب HTML

کلیه قالب‌های html درج شده در ژاکت می‌بایست شامل فایل قالب، راهنمای ویرایش بخش‌های ضروری آن و راهنمای نصب و راه اندازی و بروزرسانی قالب باشند. جزییات فایل ارسالی در ضمیمه شماره 3 در لینک out.zhaket.com/seller-attach3 درج شده است.

م- شرایط اختصاصی ثبت محصول در دسته اسکریپت

کلیه اسکریپت‌های درج شده در ژاکت می‌بایست شامل فایل اسکریپت، راهنمای کار با آن و راهنمای نصب و راه اندازی و بروزرسانی اسکریپت باشند. جزییات فایل ارسالی در ضمیمه شماره 4 در لینک out.zhaket.com/seller-attach4 درج شده است.

ن- شرایط اختصاصی ثبت محصول در دسته دمو آماده

1- کلیه دموها آماده درج شده در ژاکت می‌بایست شامل فایل درون ریز دمو، راهنمای کار درون ریزی آن باشند. جزییات فایل ارسالی در ضمیمه شماره 5 در لینک out.zhaket.com/seller-attach5 درج شده است.

2- فایل درون ریز قالب می‌بایست همواره با آخرین نسخه قالب اصلی موجود در ژاکت کاملاً سازگار باشد.

تبصره 1: وظیفه سازگاری منظم دمو آماده با قالب اصلی بر عهده فروشنده دمو آماده خواهد بود.

تبصره 2: چنانچه قالب اصلی در ژاکت توقف فروش شود و سپس توسط فروشنده دیگری عرضه شود، وظیفه سازگاری دمو با نسخه جدید قالب بر عهده فروشنده دمو آماده خواهد بود.

3- در رابطه با محصولات دمو آماده، نصب و درون ریزی دمو در دامنه‌ای که محتوای قبلی نداشته باشد جزء پشتیبانی محصول به حساب می‌آید که بنا به درخواست خریدار در تیکت ژاکت می‌بایست انجام شود.

4- فروشنده محصول دمو آماده الزامی در رابطه با سازگاری محصول با قالب سایر مارکت‌ها ندارد و ملاک تنها قالب ژاکت است.

5- فروشندگان نمی‌توانند دموهای قابل درون ریزی محصول اصلی را به عنوان محصول جدید دمو آماده در ژاکت ثبت نمایند.

تبصره 3: فروشنده قالب اصلی حق استفاده از دموهای سایر فروشندگان را در بسته نصب آسان محصول و حتی پیش نمایش آن نخواهد داشت.

6- ایجاد دمو آماده مشابه وب سایت‌هایی که با CMS های غیر وردپرسی ایجاد شده‌اند با هر قالب وردپرسی بلامانع است. به عنوان مثال ایجاد دمو آماده سایت علی بابا با هر قالب وردپرسی بلامانع است.

7- ایجاد دمو آماده مشابه وب سایت‌های وردپرسی که با قالب اختصاصی طراحی شده‌اند، بلامانع است. به عنوان مثال ایجاد دمو آماده سایت همیاروردپرس با هر قالب وردپرسی بلامانع است.

8- ایجاد دمو آماده مشابه وب سایت‌هایی که با یک قالب وردپرسی خاص ایجاد شده‌اند، با سایر قالب‌ها به جز همان قالب خاص بلامانع است. به عنوان مثال سایت همیار توسعه با قالب فلت سام ایجاد شده است، ایجاد دمو آماده سایت همیار توسعه با تمامی قالب‌های وردپرسی به جز قالب فلت سام بلامانع است.

9- ایجاد دمو آماده یک قالب وردپرسی خاص برای سایر قالب‌های وردپرسی بلامانع است. به عنوان مثال ایجاد دموهای آماده قالب انفولد با قالب بی‌تم بلا مانع است.

تبصره 4: این نوع از دموهای آماده نباید بیش از ۵۰٪ مشابه یکی از دموهای همان قالب باشد.

10- به منظور تجربه فروش بهتر این نوع از محصولات و برنامه ریزی فروش بهتر توسط ژاکت، همان طور که پیشتر گفته شد پیشنهاد می‌گردد دموهای آماده مرتبط با مشاغل مختلف، مناسبت‌های مذهبی و مناسبت‌های ملی آماده و درج گردد.

11- دموهای اصلی قالب‌ها را نمی‌توان به عنوان محصول دمو آماده جداگانه ثبت نمود. در صورتی که مشخص شود محصول دمو آماده ارائه شده مشابه یکی از دموهای اصلی قالب است، ژاکت علاوه بر توقف فروش کردن محصول مطابق بخش «ت» حق مطالبه کلیه فروش‌های قبلی آن محصول و جبران خسارات احتمالی وارد شده به خریداران را از فروشنده خواهد داشت.

تبصره 5: ثبت محصول دمو آماده با بیش از ۵۰٪ تغییر یک یا چند دمو محصول اصلی مشروط بر اعلام فروشنده در تیکت محصول در زمان ثبت دمو آماده امکان پذیر است. ملاک تشخیص این میزان از مشابهت نظر کارشناسان ژاکت خواهد بود.

12- استفاده از تصاویر و یا فونت‌های قالب اصلی در تهیه دموهای آماده بلامانع است.

تبصره 6: در صورت استفاده از فونتی غیر از فونت‌های درج شده در قالب اصلی ژاکت در پیش نمایش دموهای آماده، فروشنده موظف خواهد بود آن فونت را نیز به همراه فایل درون ریز خود به خریداران ارائه کند.

تبصره 7: در صورت استفاده از فونت‌های مجموعه فونت ایران (مثل ایران و ایران سنس) یا سایر مراجع عرضه رسمی فونت در پیش نمایش دمو آماده (به جز فونت‌های درج شده در قالب اصلی ژاکت)، باید طبق قوانین همان سایت مجوزهای لازم موجود باشد در غیر این صورت از پذیرفتن محصول معذوریم.

13- با توجه به اینکه دموهای آماده به کمک صفحه ساز قالب ایجاد می‌گردند و قالب‌های زیادی از یک صفحه ساز یکسان در ژاکت استفاده می‌کنند، اگر فروشنده دمو آماده سازگاری دمو خود را با قالب‌های مختلف تست کرده است، می‌تواند در تیکت محصول در هنگام ثبت به کارشناسان ژاکت اعلام کند تا ضمن تست دمو با قالب‌های ذکر شده، سازگاری آن در صفحه محصول نیز درج گردد.

14- با توجه به انعطافی که صفحه سازهایی همچون المنتور دارند، امکان ثبت دموهای آماده‌ای که به کمک قالب‌های پایه وردپرس (مثل قالب ۲۰۱۷ و ۲۰۱۹) و به کمک نسخه رایگان و یا حرفه‌ای آن صفحه ساز و یا به کمک افزونه‌های رایگان یا حرفه‌ای آن ایجاد شده باشد، وجود دارد.

تبصره 8: در صورت استفاده از نسخه‌های رایگان افزونه‌های صفحه ساز و افزونه‌های آن، لازم است دمو آماده ارائه شده دارای یک خلاقیت و منحصر به فردی خاصی باشد تا امکان ثبت آن در ژاکت وجود داشته باشد. تشخیص این منحصر به فردی بر عهده کارشناسان ژاکت خواهد بود.

15- در صورتی که در ایجاد دمو آماده از افزونه‌های رایگان و یا حرفه‌ای (به جز افزونه‌های پایه خود قالب اصلی) استفاده شده باشد، فروشنده موظف است در توضیحات دمو آماده لیست افزونه‌ها را درج کرده و برای افزونه‌های غیر رایگان موجود در ژاکت، به صفحه همان افزونه لینک دهد.



س- قوانین و ضوابط مرتبط با رزرو محصول

با توجه به هزینه‌های دلاری در خرید محصولات اورجینال و الزام ژاکت به درج محصولات به صورت اورجینال، در راستای تسهیل فرآیند ثبت محصول در ژاکت و کاهش ریسک فروشندگان، فروشندگان می‌توانند قبل از خرید محصول، آن را به مدت ۷ روز در ژاکت رزرو کنند. در رزرو محصول باید شرایط زیر رعایت شود:

- 1- هر فروشنده می‌تواند فقط یک محصول در آن واحد در صف رزرو ژاکت داشته باشد. تنها بعد از انتشار محصول رزرو شده، محصول بعدی قابل رزرو خواهد بود.
- 2- به منظور رزرو محصول فروشنده موظف است محصول را با نام کامل فارسی و انگلیسی و با محتوا و فایل تستی برای کارشناسان ژاکت ارسال کند و در تیکت محصول درخواست رزرو ۷ روزه خود را به کارشناسان ژاکت اعلام نماید.
- 3- صرف ارسال محصول برای رزرو هیچ حقی را برای فروشنده ایجاد نمی‌کند و مدت زمان رزرو از زمان تایید کارشناسان ژاکت در همان تیکت فروشنده آغاز خواهد شد.
- 4- در صورتی که محصول پیشتر توسط فروشنده‌ای برای ژاکت ارسال شده باشد یا محصول توسط فروشنده دیگری رزرو شده باشد، امکان رزرو برای سایر فروشندگان وجود نخواهد داشت و در همان تیکت به فروشنده اطلاع داده خواهد شد.
- 5- رزرو محصول برای فروشندگان با کیفیت پایین پشتیبانی و یا با تاخیرهای مکرر در بروز رسانی امکان پذیر نخواهد بود و تشخیص این مهم بر عهده کارشناسان ژاکت و مطابق بررسی سوابق تیکت و هشدارهای ثبت شده برای آن فروشنده است.
- 6- مدت زمان رزرو برای کلیه محصولات ۷ روز از تاریخ تایید کارشناسان ژاکت خواهد بود که برای قالب‌های وردپرس با بیش از ده پیش نمایش، بنا به تشخیص کارشناسان ژاکت و بر اساس درخواست فروشنده در تیکت، تا ۱۴ روز قابل تمدید است.
- 7- اگر پس از اتمام زمان رزرو، محصول ناقص و یا با کیفیت نامطلوب برای ژاکت ارسال شود و یا اگر فروشنده موفق به ثبت محصول در مدت زمان رزرو نشود، محصول از صف رزرو خارج شده و امکان رزرو برای همیشه از فروشنده گرفته خواهد شد.
- 8- اگر محصول به هر دلیل از صف رزرو خارج شود، سایر فروشندگان امکان رزرو و یا ثبت آن محصول را خواهند داشت.
- 9- اگر محصول دیگری در صف رزرو باشد، پس از خروج محصول اول از رزرو، محصول دوم به صف بررسی خواهد رفت.
- 10- محصول رزرو شده می‌بایست کاملاً مطابق قوانین هر دسته محصول، برای ژاکت ارسال شود و مدت زمان بررسی مجدد و رفع مشکل جزو زمان رزرو محسوب می‌شود.

ع- مالکیت محصولات و کپی رایت

- 1- محصولاتی برای فروش در ژاکت تایید می‌شوند که یا خود شخص سازنده محصول باشد یا اگر محصول غیر ایرانی است نسخه اورجینال آن را خریداری کرده و شخصاً آن را فارسی و بومی نموده باشد. همچنین محصولات بایستی کپی از محصولات ایرانی و یا تغییر یافته یک محصول غیر ایرانی نباشند. در صورت عدم رعایت این بند، ژاکت محصول را برای عرضه در سایت تایید نخواهد نمود.
- 2- کلیه محصولات درج شده در ژاکت می‌بایست دارای تایید اصالت خرید نسخه حرفه‌ای از سازنده اصلی و یا مارکت‌های معتبر جهانی باشند که این مهم به روش‌های انحصاری ژاکت انجام می‌شود.

تبصره ۱: چنانچه در هر زمان، کارشناسان ژاکت نیازمند تایید اصالت خرید مجدد نسخه اورجینال محصول توسط فروشندگان باشند، فروشنده موظف است همکاری لازم را با ژاکت داشته باشد و در صورت عدم همکاری یا عدم توانایی در تایید اصالت خرید خود، این حق را به ژاکت می دهد تا ضمن توقف فروش مطابق بخش «ت» و یا واگذاری محصول به فروشنده جدید مطابق بخش «ت»، میزان خسارت وارده به ژاکت و خریداران را نیز به تعداد محصول فروخته شده توسط فروشنده، مطالبه نماید.

3- فروشنده می بایست در عنوان محصول فارسی سازی شده حتما از نام انگلیسی و اصلی محصول استفاده نماید. در غیر اینصورت محصول مطابق بخش «ت» توقف فروش خواهد شد و در صورتی که عدم درج نام محصول موجب شود تا محصول دیگری به صورت تکراری در ژاکت تایید شود، پس از دریافت شکایت از سمت هریک از فروشندگان، محصولی روی ژاکت باقی می ماند که نام اصلی را در عنوان درج کرده باشد و صرفا ثبت محصول پیش از محصول دیگر هیچ حق یا اولویتی در باقی ماندن روی ژاکت را برای فروشنده ایجاد نمی کند و در صورتیکه محصول مربوطه فروشی داشته باشد، کلیه سفارشات قبلی مطابق بخش «ش» استرداد خواهد شد و فروشنده خاطی متعهد است معادل کل مبالغ مربوط به فروش محصول را طبق حساب کاربری به خریداران بازگردانی کند تا بتوانند محصولی که در ژاکت باقیمانده را خریداری کنند.

4- در صورتیکه محصول ارسالی فروشنده از سایت های دیگر کپی شده و یا نسخه Null محصول از راه غیرمجاز تهیه شده باشد و پس از بررسی های کارشناسان این مورد مشخص شود، بلافاصله محصول ارسالی حذف و در صورتیکه محصول مربوطه فروشی داشته باشد، کلیه سفارشات قبلی مطابق بخش «ش» استرداد خواهد شد. فروشنده می بایست معادل ریالی تمام فروش های انجام شده را در حق ژاکت پرداخت کند. تصفیه بدهی فروشنده با ژاکت می تواند از محل درآمد های فروشنده نیز باشد.

تبصره 2: مسئولیت فروش غیر مجاز محصولات ایرانی، کپی کردن از روی محصولات ایرانی سایر مارکت ها و در حالت کلی تخلف قانونی در ثبت محصول، پاسخگویی در برابر کلیه مجامع قانونی و حقوقی برعهده فروشنده محصول است و ژاکت هیچ مسئولیتی در قبال خطاهای فروشندهان نخواهد داشت.

تبصره 3: در صورتی که فروشنده ای نسبت به کپی محصول خود توسط فروشنده دیگر شکایتی داشته باشد بایستی مستندات خود (نشان، نام یا هرگونه شناسه هویتی منحصر به فرد دیگری از نام نویسنده اصلی یا طراح اصلی در محصول کپی شده) را به طور واضح و کامل برای ژاکت ارسال کند. در غیر اینصورت ژاکت نمی تواند با مشاهده طرح های مشابه یا زمان انتشار هریک از محصولات در میان شاک و متشاک اقدامی انجام دهد. پر واضح است که مسئولیتی نیز از این باب متوجه ژاکت نخواهد بود.

تبصره 4: در صورت مشاهده ثبت محصول کپی شده از سایر مارکت ها و یا محصولات ژاکت، چه در زمان ثبت و چه پس از ثبت و در روزرسانی های آتی محصول، ژاکت این حق را دارد مطابق بخش «ت» محصول را توقف فروش و مطابق بخش «ش» کلیه سفارشات قبلی را استرداد کرده و معادل حق اشتراک ژاکت از فروش های قبلی را به عنوان خسارت از فروشنده باز پس بگیرد. هرگونه جبران خسارت برای فروشنده اول (فروشنده ای که به عنوان مالک محصول شناخته می شود) یا فروشنده سایر مارکت ها می بایست از مراجع قضایی توسط هریک از طرفین رأسا پیگیری گردد.

5- در صورت استفاده از هر نوع محتوای لایسنس دار مثل فونت های مجموعه فونت ایران یا سایر مراجع عرضه رسمی فونت، باید طبق قوانین همان سایت مجوزهای لازم موجود باشد در غیر این صورت محصولات تایید و منتشر نمی شوند.

6- فروشنده می پذیرد هنگامی که خریدار، محصولی را خریداری می کند حق دارد کپی رایت به نمایش درآمده در صفحاتی که برای عموم کاربران قابل مشاهده هستند را حذف یا تغییر دهد. حتی در صورت ایرانی بودن محصول نیز فروشنده امکان ایجاد محدودیت بر روی حذف کپی رایت قالب را نخواهد داشت.



ف- شرایط لایسنس گذاری محصولات

به منظور جلوگیری از کپی برداری غیر مجاز و باز نشر محصولات ژاکت در سایر مارکت‌ها، توسعه دهندگان محصولات ایرانی و غیر ایرانی می‌توانند به کمک سرویس گارد ژاکت و یا سرویس لایسنس اختصاصی خود، محصول خود را لایسنس گذاری کنند. در لایسنس گذاری محصول نکات زیر باید رعایت شود:

1- فروشنده برای دسترسی به سرویس گارد یک بار لازم است طی تیکت درخواست مرتبط با محصول درخواست استفاده از سرویس گارد به همراه دلیل استفاده را طی تیکت امور فروشندگان در درخواست مرتبط با محصول مطرح نمایند تا دسترسی به این سرویس برای ایشان ایجاد گردد.

2- در صورت استفاده از لایسنس گارد، حتماً می‌بایست در صفحه ویرایش محصول گزینه "محصول لایسنسی" فعال باشد تا همزمان با خرید محصول توسط کاربر، لایسنس برای کاربر تولید شود.

3- در صورت استفاده از سرویس لایسنس غیر از گارد ژاکت توسط فروشنده، لازم است زمان و شیوه تحویل لایسنس به طور شفاف در توضیحات محصول ذکر شود. در صورت تخطی از این شرایط، سفارش خریداران مطابق بخش «ش» قابل استرداد خواهد بود.

4- در لایسنس گذاری محصول فروشنده تنها می‌تواند محدودیت‌های دسترسی در بخش مدیریت (ادمین) قالب یا افزونه ایجاد کند (مثل محدودیت در درون ریزی سایر دموها، محدودیت در دسترسی به تنظیمات قالب یا افزونه، محدودیت در بروز رسانی خودکار، محدودیت در نصب افزونه‌های مورد نیاز قالب) و امکان از دسترس خارج کردن افزونه یا قالب در سمت کاربر قالب یا افزونه را نخواهد داشت.

5- در صورت استفاده از سرویس لایسنس غیر از گارد ژاکت توسط فروشنده، چنانچه به هر دلیلی فروشنده از ارائه سرویس به خریداران خودداری کند لازم است تا نسخه بدون نیاز به لایسنس را در اختیار خریداران قرار دهد و در صورت امتناع از انجام این کار، ژاکت مجاز است تا با کمک نیروهای متخصص، لایسنس محصول را غیرفعال و نسخه بدون لایسنس را در اختیار خریداران قبلی قرار دهد. همچنین حق شکایت از فروشنده برای ژاکت محفوظ است.

ص- شرایط کد گذاری محصولات

توسعه دهندگان ایرانی و یا توسعه دهندگانی که بخشی از یک محصول غیر ایرانی را با سفارشی سازی‌هایی بهبود داده‌اند، می‌توانند تنها فایل لایسنس محصول و یا فایل سفارشی سازی شده از محصول غیر ایرانی را مطابق شرایط زیر کد گذاری کنند:

1- فروشنده موظف است قبل از انتشار محصول جدید کد گذاری شده و یا کد گذاری محصول قبلی، حتماً این مهم را در تیکت محصول به کارشناسان ژاکت اعلام نماید و تنها در صورت تایید ایشان اقدام به کد گذاری محصول کند. در صورت عدم رعایت این بند، مطابق بخش «ت» محصول در وضعیت توقف فروش قرار خواهد گرفت.

2- ژاکت می‌تواند بسته به صلاح دید خود در هر زمان نسخه کد نشده محصول را از فروشنده درخواست کند و فروشنده موظف است حداکثر ظرف ۲۴ ساعت کاری نسخه کد نشده را برای ژاکت ارسال نماید.

3- فروشنده موظف است پس از تایید کارشناسان ژاکت و انتشار محصول کد گذاری شده، کد بودن بخشی از محصول و نیازمندی‌های هاست کاربر برای استفاده از این محصول را در توضیحات محصول شفاف بیان کند.



- 4- فروشنده موظف خواهد بود در صورت کد کردن فایل‌های اساسی مثل فایل `function.php` فایلی را برای ثبت کدهای سفارشی خریدار (مثل فایل `function.php` ثانویه) در نظر بگیرد.
- 5- فروشنده بدون اعلام به ژاکت در تیکت و دریافت تایید کارشناسان ژاکت، اجازه کد گذاری هیچ محصولی را نخواهد داشت.
- 6- کدگذاری صرفا باید با روش‌هایی انجام شود که نیازمند نصب ماژول مجزا همچون سورس گاردین وجود نداشته باشد.
- 7- کدگذاری می‌بایست توسط منابع معتبر و رسمی انجام شود تا کدهای مخرب به فایل کدشده تزریق نشود. مسئولیت امنیتی کلیه فایل‌های کد گذاری شده بر عهده فروشنده خواهد بود.

ق- محصولات ویژه

قرار گرفتن محصول در قسمت محصولات ویژه و دریافت مدال محصول ویژه به صورت خودکار توسط ژاکت و بر اساس شرایط زیر انجام می‌گیرد:

- محصول دارای مدال تایید اصالت باشد.
 - میانگین امتیاز محصول بیشتر از ۴ باشد.
 - از تاریخ انتشار محصول بیش از یک ماه گذشته باشد.
 - متوسط فروش یک محصول در ماه بیش از ۳۰ باشد.
 - محصول فاقد نمره منفی باشد.
- تبصره 1:** نمره منفی بسته به کیفیت پشتیبانی و بروز رسانی یک محصول در موارد خاص توسط ژاکت به محصولی داده می‌شود.
- تبصره 2:** متوسط فروش به ازای هر ماه محاسبه می‌شود.

ر- شرایط پشتیبانی و بروزرسانی

- 1- کلیه پیگیری‌های بین خریدار و فروشنده پیرو محصولات خریداری شده از ژاکت صرفا می‌بایست از طریق سیستم تیکت ژاکت انجام گیرد و پاسخگویی به تیکت خریداران در سیستم جامع پشتیبانی ژاکت الزامی بوده و فروشندگان نمی‌توانند با استناد به پشتیبانی در سرویس‌های شخصی خود، تیکت‌های ارسالی در ژاکت را بی‌پاسخ رها کنند. همچنین فروشندگان نمی‌توانند پاسخگویی به تیکت‌های دریافتی را منوط به ثبت مجدد درخواست در سیستم‌های پشتیبانی مستقل و خارج از ژاکت نمایند و هرگونه انتقال خریداران به سایت‌هایی خارج از ژاکت جهت دریافت خدمات پشتیبانی و بروزرسانی نیز ممنوع است.
- 2- حداکثر زمان تعریف شده برای پاسخگویی به تیکت خریداران 24 ساعت است اما باید در نظر داشت سرعت در پاسخگویی پارامتری است که هم برای کاربران بسیار حائز اهمیت است و هم موجب افزایش اعتبار فروشنده نزد ژاکت می‌شود. (پشتیبان‌ها با امتیاز بیشتر همواره در شیوه‌های مختلف بازاریابی شرکت داده خواهند شد.) در صورت عدم پاسخگویی فروشنده در زمان مجاز، سفارش کاربر مطابق بخش «ش» استرداد خواهد شد.



تبصره 1: فروشندگانی که مدال پشتیبانی سریع دارند می‌بایست در یک ماه اول ثبت هر سفارش برای آن فروشنده، در کمتر از 8 ساعت به تیکت خریدار آن پاسخ دهند. (به منظور قرارگیری در لیست فروشندگان با پشتیبانی سریع و افزوده شدن مدال آن به لیست مدال های فروشنده، لازم است فروشنده درخواست خود را طی تیکت ارتباط با ژاکت در سایر موارد برای کارشناسان ژاکت ارسال نماید. لازم به ذکر است امکان بازگشت از پشتیبانی سریع به پشتیبانی معمولی وجود ندارد.)

3- زمان و شیوه پاسخ گویی فروشنده به سوالات پیش از خرید کاربران در بخش دیدگاه تاثیر بسزایی در فروش محصولات ایشان خواهد داشت و بخش دیدگاه حتی برای سایر کاربرانی که دیدگاهی ارسال نکرده اند نیز محل قضاوت بسیار مهمی است. لذا فروشنده موظف خواهد بود پیوسته این بخش را بررسی کرده و با پاسخ های هوشمندانه و سریع خود راهنمایی های لازم را به کاربران ارائه نماید. با توجه به اهمیت این بخش در صورتی که برای ژاکت محرز شود که فروشنده نسبت به این بخش بی تفاوت است و پاسخ گویی درستی به سوالات و درخواست های کاربران ارائه نمی کند، محصول در شرایط توقف فروش بخش «ت» قرار خواهد گرفت.

4- کلیه فروشندگان محصولات بومی سازی شده موظفند حداکثر یک هفته بعد از ارائه به روزرسانی مرتبط با محصول خود، از شرکت سازنده بروزرسانی محصول را دریافت کرده و نسبت به آماده سازی بسته به روزرسانی شده در ژاکت اقدام کنند، در غیر این صورت سفارش خریدارانی که در مدت پشتیبانی خود هستند مطابق بخش «ش» استرداد و محصول مطابق بخش «ت» توقف فروش خواهد شد.

در صورتی که تعداد اخطار در مورد ذکر شده از طرف ژاکت بیش از دو بار انجام شود، ژاکت این حق را دارد که بدون اخطار قبلی و اطلاع فروشنده، حق فروش از آن محصول را سلب یا اقدام به قطع همکاری با فروشنده نماید و فروشنده ضمن تأیید از آگاهی این موضوع، حق اعتراض از خود را سلب می نماید.

5- کلیه فروشندگان محصولات ایرانی موظف خواهند بود باگ های اساسی محصولات گزارش داده شده توسط کاربران را طی یک بروز رسانی جدید حداکثر یک هفته پس از گزارش برطرف کنند.

6- کلیه فروشندگان محصولات ایرانی موظف خواهند بود حداکثر یک هفته پس از انتشار بروز رسانی هسته وردپرس، افزونه ووکامرس و یا افزونه های اساسی قالب خود، نسبت به سازگاری محصول خود با این بروز رسانی اقدام نمایند. در غیر این صورت و بروز اختلال در عملکرد محصول، ژاکت حق دارد فروش آن محصول را تا زمان سازگاری با این نسخه ها مطابق بخش «ت» توقف کند.

7- هر گونه تبلیغ و یا لینک دادن به سایت های دیگر در تیکت پشتیبانی تخلف بوده و مطابق بخش «ت» محصول توقف فروش خواهد شد. همچنین در صورت تکرار چنین مواردی فروشنده جریمه نقدی خواهد شد. تصمیم گیری در رابطه با میزان جریمه به صلاح دید ژاکت خواهد بود.

تبصره 2: در صورتی که محتوای آموزشی یک سایت دیگر به رفع مشکل سریع تر یا بهتر خریدار کمک می کند و آن سایت ماهیت فروش محصولات وردپرسی را نداشته باشد، لینک دادن به آن مقاله در تیکت بلامانع است. همچنین درج لینک به محصول اصلی یا پیش نیازهای محصول در مخزن وردپرس در توضیحات محصول بلامانع خواهد بود.

8- فروشنده باید توجه داشته باشد چه در زمان ثبت و چه در هر بروز رسانی، محصول فاقد مشکل اساسی در عملکرد باشد. در این صورت سفارشات خریداران مطابق بخش «ش» استرداد و محصول مطابق بخش «ت» توقف فروش خواهد شد.

تبصره 3: چنانچه مشکل اساسی در نسخه جدید محصول ایجاد شده باشد یا به دلیل وابستگی محصول با سرویس ها و API های سایر محصولات رخ داده باشد لازم است حداقل ۱۴ روز بگذرد تا اطمینان حاصل شود که مشکل قابل رفع نیست.



9- در صورت ناسازگاری محصول ارائه شده فروشنده با نسخه جدید وردپرس یا نسخه جدید افزونه‌های کلیدی موجود در قالب (به‌عنوان مثال ووکامرس در یک قالب فروشگاه‌های افزونه کلیدی به شمار می‌رود) برای مدت بیش از دو هفته، سفارش کاربر مطابق بخش «ش» قابل استرداد خواهد بود.

تبصره 4: ناسازگاری محصول، در صورت وجود مشکل اساسی در عملکرد محصول قابل‌پذیرش است.

10- کاربران می‌توانند برای محصولات فعال در سایت ژاکت، در هنگام ثبت سفارش و یا پس از آن، ۶ ماه پشتیبانی اضافه خریداری کنند که شرایط پشتیبانی در این زمان مطابق موارد درج شده در بخش «ر» بند ۱ تا ۷ خواهد بود.

تبصره 5: محاسبه سهم حاصل از فروش پشتیبانی اضافه مطابق بند 3 بخش «پ» انجام خواهد شد.

تبصره 6: درآمد حاصل از فروش پشتیبانی اضافه هر سفارش صرفاً پس از سپری شدن دوره پشتیبانی خریداری شده به کیف پول فروشنده واریز خواهد شد.

تبصره 7: در صورت عدم ارائه پشتیبانی مناسب در این بازه مطابق بخش «ش» سفارش تمدید پشتیبانی قابل استرداد خواهد بود.

تبصره 8: در صورتی که مشکل مطرح شده کاربر در زمان ۶ ماه اول پشتیبانی توسط فروشنده حل نشده باشد یا کاربر پس از اتمام زمان پشتیبانی در ثبت لایسنس محصول مشکلی داشته باشد و یا کاربر پس از اتمام زمان ۶ ماهه پشتیبانی باگ اساسی در یکی از بروز رسانی‌های محصول مشاهده کرده باشد و یا کاربر در ۶ ماه اول پشتیبانی خود هیچ تیکتی برای فروشنده ثبت نکرده باشد، ژاکت این اختیار را دارد تا به صلاح دید خود پشتیبانی کاربر را برای دوره ۳ تا ۱۰ روزه تمدید کند.

تبصره 9: در صورتی که مشکلی توسط خریدار در زمان ۶ ماه اول پشتیبانی وی مطرح شده باشد و پیگیری آن به دوره دوم پشتیبانی رسیده باشد، در صورت عدم حل مشکل توسط فروشنده، سفارش اصلی و سفارش تمدید پشتیبانی مطابق بخش «ش» استرداد خواهد شد.

11- توسعه دهنده و فروشنده ژاکت موظف است در بازه زمانی اعلامی ژاکت اقدام به پاسخگویی و پشتیبانی محصول نماید. بدیهی است در صورت عدم پاسخگویی در زمان اعلامی، این حق برای ژاکت محفوظ است که بدون اخطار قبلی حق هر گونه فعالیت در بستر ژاکت را از توسعه دهنده یا فروشنده سلب کرده و نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند.

12- ارائه خدمات شخصی سازی با دریافت حق الزحمه، در بستر ژاکت اعم از تیکت پشتیبانی و سایر بخش‌ها غیرمجاز است و چنانچه کاربری چنین خدماتی درخواست کند، فروشنده صرفاً مجاز است اطلاعات تماس خود را در اختیار کاربر قرار داده و خارج از بستر ژاکت به توافق و معامله با یکدیگر بپردازند.

تبصره 10: در صورتی که در تیکت پشتیبانی، خدمات شخصی سازی به کاربر ارائه و این خدمات در بستری همچون ایمیل یا تلفن همراه یا سایر راه‌های ارتباطی شخص فروشنده نباشد و از بستر ژاکت برای هماهنگی در ارائه این خدمات استفاده شود و مشکلی در این زمینه رخ دهد و کاربر، مورد مربوطه را به ژاکت گزارش کند، فروشنده موظف است به دلیل نقض بند 12 از بخش «ر» خسارت وارده به ژاکت را بنا به اعلام مشارالیه پرداخت کند. مرجع بررسی خسارت، کارشناسان ژاکت می‌باشد و این امر مورد توافق طرفین قرار گرفت. فروشنده حق اعتراض نسبت به کارشناسی فوق را از خود سلب و ساقط نمود. خسارت فوق در لحظه مشاهده فعالیت فروشنده در بستر ژاکت در بدهی ایشان منظور می‌گردد. همچنین در صورت بروز مشکل میان فروشنده و کاربر (خریدار)، فروشنده ضمن الزام به مرجوع نمودن سفارشات خریدار حق هرگونه اعتراض در این مورد را از خود بدلیل نقض بند 12 بخش ر سلب و ساقط نمود. بدیهی است که فروشنده موظف به پرداخت خسارات کارشناسی شده وفق این بند به ژاکت و خریدار محصول شخصی سازی شده می‌باشد.



ش - شرایط استرداد محصول

1- ژاکت می‌تواند در صورت عدم رعایت هر یک از موارد مندرج در بخش‌های «ح، ط، ی، ک، ل، م، ن، ع، ف، ص، ر» ظرف مدت 6 ماه از تاریخ ثبت سفارش، هر یک از محصولات خریداری شده فروشنده را مسترد و مبلغ پرداخت شده کاربر را در قالب افزایش اعتبار به کیف پول ایشان مسترد نماید.

تبصره 1: در صورت استرداد محصولات خریداری شده به دلیل تحقق هر یک از موارد فوق‌الذکر، ژاکت مستحق حق الامتیاز محصولات خریداری شده خواهد بود. در این راستا فروشنده می‌پذیرد ژاکت معادل حق الامتیاز خود را از حساب فروشنده کسر نماید و در صورت کسری موجودی، فروشنده موظف است ظرف 7 روز کاری از تاریخ درخواست ژاکت، به ژاکت پرداخت نماید. در غیر این صورت به ازای هر روز تاخیر می‌بایست معادل ... ریال تا ایفای تعهد در حق ژاکت پرداخت کند.

2- در صورت محرز شدن خرید با کارت سرقتی یا در صورت خرید توسط کاربران با هویت جعلی سفارش مطابق بند ۱ اما بدون کسر سهم فروشنده استرداد خواهد شد.

3- در صورت ثبت سفارش به دلیل خطای سیستمی، سفارش به درخواست کاربر قابل استرداد خواهد بود.

4- در صورت ثبت تکراری سفارش از یک محصول توسط یک کاربر در یک روز به دلیل اشتباه کاربر، یکی از سفارش‌های کاربر به درخواست ایشان قابل استرداد خواهد بود.

5- پس از استرداد سفارش به هر یک از دلایل بندهای ۱ تا ۴، دسترسی کاربر از فایل محصول و پشتیبانی قطع و در صورت استفاده از لایسنس گارد، لایسنس غیر فعال خواهد شد.

تبصره 2: ژاکت مسئولیتی در رابطه با قطع دسترسی لایسنس محصولاتی که از سرویس گارد استفاده نکرده‌اند، نخواهد داشت.

ت - شرایط و شیوه توقف فروش شدن محصول

1- در صورت عدم رعایت هر یک از مقررات این قرارداد خصوصاً قوانین بخش «ر»، کارشناسان ژاکت می‌توانند بدون اطلاع به فروشنده محصول را از وضعیت فروش خارج کنند. فروشنده می‌تواند مراتب اعتراض خود را از طریق تیکت اعلام و مورد توسط کارشناسان ژاکت ارزیابی می‌شود. در صورت عدم حصول توافق، مورد از طریق مرجع حل اختلاف می‌تواند پیگیری شود. خروج از وضعیت فروش به منزله فسخ قرارداد از جانب ژاکت می‌باشد. لکن فسخ قرارداد مانع از ارائه خدمات پشتیبانی به کاربرانی که قبل از تاریخ اعمال حق فسخ، نسبت به خرید محصول اقدام نموده‌اند نیست. در این موارد مطابق بند دو و سه این بخش اقدام می‌شود.

2- پس از توقف فروش شدن محصول در ژاکت، دسترسی فروشنده (فروشنده اول) از ویرایش آن محصول به طور کامل گرفته خواهد شد و سایر فروشندگان می‌توانند مطابق بخش «ث» برای جایگزین شدن به عنوان فروشنده جدید (فروشنده دوم) برای آن محصول درخواست ارسال کنند.

3- تا زمان جایگزینی فروشنده دوم، پشتیبانی و بروزرسانی محصول توقف فروش شده حداقل تا ۶ ماه از زمان ثبت آخرین فروش برای محصول بر عهده فروشنده اول خواهد بود.

تبصره 1: در صورت وجود سفارش با پشتیبانی بیشتر برای این محصول، حداقل زمان پشتیبانی پس از توقف فروش شدن محصول، زمان اتمام پشتیبانی بیشتر کاربر خواهد بود.



- 4- با توجه به عدم دسترسی فروشنده اول به ویرایش محصول، فایل بروز رسانی باید در تیکت همان محصول توسط فروشنده برای ژاکت ارسال گردد تا بروز رسانی ها به صورت دستی توسط ژاکت انجام شود.
- 5- در صورت عدم بروز رسانی و پشتیبانی مناسب محصول توسط فروشنده اول در مدت زمان تعیین شده بند ۲ بخش «ر»، کلیه سفارشات و پشتیبانی‌های بیشتر آن مطابق بخش «ش» استرداد خواهد شد و در صورت نداشتن موجودی در کاربری فروشنده، ژاکت این حق را دارد تا کلیه خسارات خود را از فروشنده مطالبه کند.
- 6- ژاکت این اختیار را دارد به سبب جلوگیری از شکسته شدن لینک‌های خود در موتورهای جست و جو، پس از توقف فروش شدن محصول، آن را از ژاکت حذف نکند.
- 7- در صورت توقف فروش شدن کلیه محصولات فروشنده، مطابق بخش «غ» ژاکت با فروشنده قطع همکاری خواهد کرد.

ث- شرایط جایگزین شدن فروشنده

- 1- در صورتی که به هر سبب قرارداد فسخ گردد و یا امتیاز انتشار آن محصول از فروشنده سلب گردد، ژاکت می‌تواند به صلاحدید خود به جای استفاده از حق موصوف در بخش «ط» فروشنده جدیدی را جایگزین فروشنده قبلی برای فروش محصولات فروشنده و پشتیبانی محصولات فروخته شده توسط فروشنده نماید، در این صورت فروشنده حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و اسقاط می‌نماید.
- 2- در صورت توقف فروش شدن محصول غیر ایرانی در ژاکت، سایر فروشنده ها در صورت داشتن نسخه اورجینال و فارسی سازی شده آن محصول، می‌توانند طی تیکت ارتباط با ژاکت در سایر موارد برای آن محصول درخواست جایگزینی فروشنده دهند.
- تبصره 1:** ژاکت مختار است با توجه به دلایل خود برای توقف فروش کردن محصول و یا سابقه فعالیت فروشنده دوم، با درخواست ایشان موافقت یا عدم موافقت داشته باشد.
- 3- فروشنده جایگزین می‌بایست پس از به دست گرفتن محصول توقف فروش شده قبلی، از کلیه خریداران فروشنده اول پشتیبانی کند و به صورت رایگان محصول خود را در اختیار کلیه خریداران پیشین نیز قرار دهد.
- 4- در صورتی که محصول ایرانی باشد به جهت رعایت حقوق طراح محصول، حق مالکیت محصول مربوطه صرفا در اختیار فروشنده اولیه بوده و در صورت بروز مورد فوق، صرفا محصول به حالت توقف فروش تغییر وضعیت می دهد. در این شرایط فروشنده جدیدی جایگزین محصول نخواهد شد و اطلاعات محصول نیز در اختیار هیچ فردی قرار نخواهد گرفت.

خ- بازاریابی و فروش

- 1- در حالت کلی بازاریابی محصولات در سایت و سایر رسانه‌های متعلق به ژاکت، توسط ژاکت و به تصمیم ژاکت انجام خواهد شد.
- 2- برای شرکت دادن محصولات فروشنده در جشنواره‌ها و طرح‌های تشویقی و تخفیفی ژاکت، لازم است فروشنده به ژاکت تفاهم نامه تخفیف ارائه کند. فایل تفاهم نامه و روش ارسال آن برای ژاکت در پنل کاربری فروشندگان درج شده است.
- 3- در انتخاب و معرفی محصولات توسعه دهندگان در کانال‌های مختلف بازاریابی پارامترهایی همچون، کیفیت فارسی سازی محصول، کیفیت کدنویسی محصول (برای محصولات ایرانی)، حرفه‌ای بودن پیش نمایش، اصولی و کامل بودن توضیحات، بزور رسانی محصول،



پشتیبانی سریع و کاربردی فروشنده، کیفیت تصاویر محصول، میزان تخفیف تفاهم نامه فروشنده و میزان نیاز کاربر تاثیر به سزایی خواهد داشت.

4- ژاکت مختار است بسته به نیاز کاربران و در راستای سیاست های بازاریابی خود هر زمان مجموعه ای از محصولات موجود در ژاکت، چه از یک فروشنده و چه از چند فروشنده، را به صورت یک مجموعه ارائه کند. ساخت محصولات مجموعه ای از چند محصول موجود در ژاکت تنها به تشخیص کارشناسان بازاریابی ژاکت انجام خواهد شد.

5- فروشنده به ژاکت این اجازه را می دهد تا در سرویس همکاری در فروش ژاکت، محصولات فروشندگان با سهم بازاریابی حداقل 15٪ عرضه شوند. در این شرایط سهم بازاریابی از مبلغ نهایی محصول کسر و سهم فروشنده و بازاریابی سژاکت مطابق بخش «پ» محاسبه می گردد.

6- بازاریابی محصولات ژاکت در سایر رسانه ها و بسترهای مجاز، توسط فروشندگان و سایر کاربران بلامانع است.

د- حقوق و اختیارات ژاکت

1- ژاکت می تواند کلیه مکالمات و مکاتبات با فروشنده و همچنین کلیه مکاتبات اعم از کتبی، الکترونیکی، شفاهی و ... را به منظور بهبود کیفیت ارائه خدمات ضبط، ذخیره و نگهداری نماید. ژاکت می تواند به تشخیص خود، هر کجا که لازم است از مکالمات و مکاتبات مزبور استفاده نماید.

2- ژاکت می تواند در هر زمان به تشخیص خود نسبت به تغییر، به روزرسانی، بهبود یا اصلاح حساب کاربری فروشنده، برنامه و سایت ژاکت اقدام نماید.

3- به موجب این قرارداد، ژاکت هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با خسارات وارد شده به توسعه دهنده، از جمله از دست رفتن داده یا محتوا، سود، یا شهرت تجاری و یا سایر موارد مربوط به وی ندارد.

4- به موجب این قرارداد، سایت، محتوا، خدمات یا سایر اطلاعاتی که توسط ژاکت و اشخاص وابسته به آن، مسئولان، مدیران، کارکنان، نمایندگان، شرکا و دارندگان امتیاز (که مجموعاً تحت عنوان ژاکت از آن ها نام برده می شود) به فروشنده ارائه می گردد، بر اساس داشته های فعلی است. ژاکت تلاش خواهد نمود تا این اطلاعات دقیق، قابل اتکاء، به موقع، بدون اشکال یا قطعی باشند. با این حال به دلیل بروز مشکلات احتمالی، ژاکت نمی تواند این موارد را تضمین نماید.

5- به موجب این قرارداد، ژاکت نمی تواند عدم سوء استفاده از محتوای فروشنده را تضمین نماید و هیچ گونه مسئولیتی در قبال نواقص امنیت فناوری نخواهد داشت.

6- به موجب این قرارداد، در صورت مشاهده هر گونه تلاش جهت رخنه و نفوذ به بخش های مختلف و یا ایجاد تغییر در هر محتوای ارائه شده توسط ژاکت، حق پیگیری از طریق مراجع قانونی و قضایی برای ژاکت محفوظ است.

7- ژاکت می تواند در مواقع لزوم نسبت به حمایت از حقوق مادی و معنوی در ارتباط با برنامه و محتوای ارائه شده از سوی فروشنده از طرق مختلف قانونی اقدام نماید، با وجود این مسئولیتی در قبال هر گونه سوء استفاده اشخاص ثالث و یا نقض احتمالی حقوق فروشنده توسط اشخاص ثالث نخواهد داشت.

8- ژاکت مجاز است شرایط و بندهای قرارداد را از طریق تنظیم اسناد الحاقی، متمم، اضافه نمودن اسناد جانبی و یا مکمل حاوی شروط معین و حسب مورد سایر روش ها در هر زمان تغییر داده و یا اصلاح نماید. تغییرات به محض به روزرسانی و یا در زمانی که ژاکت معین می کند، لازم الاجرا خواهند بود. فروشنده مسئولیت بررسی به روزرسانی احتمالی قرارداد را بر عهده دارد. این تغییر از طریق حساب کاربری یا ایمیل به اطلاع فروشنده می رسد. چنانچه فروشنده در مهلت مقرر اعلام به عدم پذیرش این شرایط داشته باشد، رابطه قراردادی منحل می شود.

9- در صورتی که در خصوص هر یک از شروط عدم مسئولیت یا تحدید مسئولیت یا نقض هر یک از مقررات کشور در رابطه با توزیع برنامه و محتوای توسعه دهنده، مسئولیتی بر ژاکت تحمیل گردد، فروشنده موظف است که کلیه خسارات مادی و معنوی وارده بر ژاکت را جبران نماید.

10- ژاکت در صورت لزوم، اطلاعات مربوط به توسعه دهندگان را با دستور رسمی نهادهای قضایی و انتظامی، در اختیار ایشان قرار خواهد داد.

11- فروشنده با پذیرش این توافق نامه به ژاکت این اجازه را می دهد مطابق سیاست های ژاکت، افزایش اعتماد خریداران و در نهایت افزایش فروش محصولات، محصولات فروشنده را با تخفیف تا سقف 30٪ در جشنواره ها و طرح های تخفیفی خود عرضه نماید.

تبصره 1: تخفیف ها به صورت کد تخفیف و یا سایر روش های تخفیفی روی قیمت اصلی محصول اعمال می گردد و محاسبه حق بازاریابی ژاکت، بر مبنای قیمت محصول پس از کسر مبلغ تخفیف انجام خواهد شد.

12- ژاکت می تواند بسته به سیاست های توسعه و بازاریابی خود با اعلام عمومی به صورت موقت محصول جدیدی را پذیرش نکند.

ض - مسئولیت محدود

1- سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع حل اختلاف در حق فروشنده برای هریک از انواع خدمات و محصولات، حداکثر معادل هزینه یک بار خرید محصول مطابق با قیمت مندرج در ژاکت بوده و ژاکت هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

2- در صورت بروز مشکلات غیرقابل شناسایی یا مشکلات فنی، ژاکت نهایت تلاش خود را برای رفع مشکل در اسرع وقت و در کوتاه ترین زمان ممکن انجام خواهد داد. در این میان چنانچه بخشی از اطلاعات محصولات یا فروشنده در اختیار افراد سودجو قرار گیرد، باتوجه به بروز مشکل خارج از اختیارات ژاکت، فروشنده حق اعتراض ندارد و ژاکت به نمایندگی از فروشنده نهایت تلاش خود را برای بازپس گیری حقوق و خسارت احتمالی وارده به فروشنده را از جانب افراد سودجو به انجام خواهد رساند. قابل ذکر است در شرایط بروز مشکلات، رفع مشکل و مسدود سازی دسترسی افراد سودجو در اولین اولویت کاری قرار دارد.

3- ژاکت منتهای تلاش خود را برای قرارگرفتن محتوای صحیح و یکنواخت می نماید ولیکن ژاکت، مدیران، کارکنان یا نماینده آن تضمینی در رابطه سامانه ژاکت یا محتوای آن از جمله از جهت صحت، کامل بودن، قابل اتکا بودن آن ها نمی دهند؛ آن ها بابت خساراتی که به سبب افشای اطلاعات خطاها، اشتباهات و باگ های استفاده از سامانه ژاکت به کاربران وارد می شود، مسئولیتی نخواهند داشت. همچنین ژاکت هیچگونه مسئولیتی را در رابطه با حذف شدن صفحه های سایت خود و یا لینک های مرده نمی پذیرد و تحت هیچ شرایطی مسئولیت تأخیر یا عدم کارکرد سایت را که می تواند ناشی از عوامل طبیعی، نیروی انسانی، مشکلات اینترنتی، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد و کاربر به ریسک خود از این وبسایت استفاده می نماید.



4- خدمات ژاکت به همان شکلی که هستند ارائه می‌شوند و هیچ‌گونه تضمین صریح و ضمنی شامل آن‌ها نمی‌گردد. ژاکت هیچ‌گونه ضمانتی مانند بی‌عیب بودن و امنیت و ... خدمات سامانه ژاکت نمی‌دهد. همه ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد خدمات ژاکت که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار است. ژاکت تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن اطلاعات سایت شما) نخواهد بود.

ظ - اصلاح قرارداد

ژاکت می‌تواند قرارداد را به صلاحدید خود و در هر زمان تغییر دهد. قرارداد اصلاح‌شده فوراً پس از قرار گرفتن بر روی وبسایت یا در زمانی که شرکت تعیین می‌نماید، لازم‌الاجرا خواهد شد و کاربر (فروشنده) متعهد است تمامی تغییرات، الحاقات و اصلاحاتی را که توسط ژاکت از طریق پیامک یا پست الکترونیک یا حساب کاربری ژاکت در خصوص استفاده از خدمات و شرایط آن برای ایشان ارسال می‌گردد مطالعه نماید و چنانچه فروشنده در مهلت مقرر اعلام به عدم پذیرش این شرایط داشته باشد، ژاکت و فروشنده وارد شرایط خاتمه همکاری مطابق بخش «غ» خواهند شد. عدم دریافت تایید توسط ژاکت از جانب فروشنده، به معنای تایید تلقی خواهد شد و این تایید دارای آثار حقوقی است و کاربر را به مفاد سندی که به‌طریق مزبور به تایید رسیده است ملزم می‌نماید.

غ - قوانین و ضوابط مرتبط با خاتمه همکاری فروشنده با ژاکت

1- ژاکت در طول مدت قرارداد حق فسخ این قرارداد را بدون نیاز به ذکر دلیل دارد. در هر مورد که به علت تغییر با اصلاح قرارداد و متعاقب آن اعلام تغییرات به فروشنده، اصلاحات و تغییرات انجام شده مورد پذیرش فروشنده نباشد، مشارالیه می‌تواند از طریق تیکتینگ، عدم تمایل خود به ادامه همکاری را اعلام کند.

2- پس از خاتمه همکاری، کلیه پرداخت‌ها مطابق بند 14 بخش «پ» انجام خواهد شد.

3- انجام هرگونه، اقدام یا رفتار غیر حرفه‌ای توسط فروشنده پس از قطع همکاری با ژاکت و هرگونه فعالیتی که به هر نوعی موجب سلب اعتماد کاربران از ژاکت شود یا ایجاد هرگونه شایعه پراکنی و موارد دیگر، تخلف محسوب شده و ژاکت می‌تواند در صورت مشاهده هریک از این موارد (حتی موارد جزئی) از فروشنده و فرد خاطی شکایت کرده و ادعای خسارت نماید.

پ - حق العمل ژاکت و پرداخت‌ها

1- فروشنده می‌پذیرد، ژاکت به نمایندگی از فروشنده حق وصول کلیه مبالغ حاصل از فروش محصولات فروشنده در سامانه ژاکت را دارد و مبالغ موصوف پس از کسر کلیه کسورات قانونی و حق الامتیاز ژاکت طبق قرارداد حاضر به حساب فروشنده واریز خواهد شد. در این راستا فروشنده به ژاکت مخیرا وکالت می‌دهد، نیابتاً از طرف فروشنده اقدام به صدور فاکتور در خصوص محصولات فروشنده در فضای مجازی مذکور به فروش می‌رسد نماید. فروشنده کلیه ی مسئولیت‌های ناشی از صدور فاکتور مذکور و فروش محصولات بر روی وبسایت شرکت ژاکت را بر عهده داشته و در صورت لزوم، متعهد به حضور و پاسخگویی در مراجع اداری و قضایی بوده و همچنین ضامن جبران خسارات وارده به اشخاص ثالث و ژاکت می‌باشد و ژاکت در خصوص موارد فوق فاقد هرگونه مسئولیتی می‌باشد.



2-1- در صورتی که فروشنده در هر زمان در ژاکت حساب کاربری فروشندگی خود را تایید کرده باشد و فروشنده محصولات ملی باشد سهم فروشنده و ژاکت از فروش هر محصول مطابق جدول زیر محاسبه می گردد.

فروش محصول ایرانی در بستر ژاکت و سایت شخصی	فروش محصول ایرانی در بستر ژاکت	بستر فروش محصول توسط فروشنده
50٪	70٪	سهم فروشنده
50٪	30٪	سهم ژاکت

تبصره 1 - محصول ایرانی محصولی است که توسعه آن توسط فروشنده یا تیم توسعه دهندگان فروشنده انجام شده باشد.

تبصره 2- هر گونه کپی برداری فنی (برای مثال کپی کردن بخشی از کد و ...) از محصولات خارجی و قرارداد بخش از محصول آن در محصول خود امتیازات مربوط به محصول ملی را لغو می نماید.

تبصره 3- محصول ایرانی باید دارای سند برنامه نویسی (Document) مشخص باشد و در صورت درخواست ژاکت اسناد مربوط به محصول به بخش توسعه محصول ژاکت ارائه گردد.

تبصره 4- لازم بذکر است که فروشنده تنها امکان فروش محصول خود در بستر ژاکت و وب سایت شخصی خود را صرفاً پس از اخذ موافقت کتبی از ژاکت دارد و در صورت اقدام به فروش محصول به هر شکل در فروشگاه اینترنتی یا پلتفرم دیگر ژاکت این حق را برای خود به رسمیت می شناسد که بدون هرگونه اخطار قبلی محصول فروشنده را حذف یا امتیاز فروشندگی در بستر ژاکت را از آن سلب نماید و فروشنده ضمن آگاهی از این موضوع حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید.

تبصره 5 - مسئولیت کامل پشتیبانی و مدیریت محصول در طول مدت ارائه به کاربران ژاکت بر عهده فروشنده می باشد.

2-2- در صورتی که فروشنده در هر زمان در ژاکت حساب کاربری فروشندگی خود را تایید کرده باشد و فروشنده محصولات غیر ملی و ایرانی باشد سهم فروشنده و ژاکت از فروش هر محصول مطابق جدول زیر محاسبه می گردد.

تبصره 1 - محصول غیر ایرانی محصولی است که توسعه آن توسط فروشنده یا تیم توسعه دهندگان فروشنده انجام نشده است و محصولی است که صرفاً بومی سازی یا فارسی سازی شده است.

تبصره 2 - مسئولیت کامل پشتیبانی و مدیریت محصول در طول مدت ارائه به کاربران ژاکت بر عهده فروشنده می باشد.

فروش در بستر ژاکت و سایت شخصی	فروش در بستر ژاکت	بستر فروش محصول توسط فروشنده
30٪	50٪	سهم فروشنده
70٪	50٪	سهم ژاکت



3- مبلغ سفارشات تمدید پشتیبانی و یا خرید پشتیبانی اضافه، باتوجه به قیمت محصول در لحظه ثبت سفارش پشتیبانی اضافه یا تمدید پشتیبانی محاسبه و برابر با 40٪ از قیمت محصول خواهد بود و محاسبه سهم فروشنده و ژاکت، مطابق بند 2-1 و 2-2 بخش «پ» انجام می گیرد.

4- در صورتی که فروشنده شرایط عرضه محصول مطابق هر یک از بخش های جدول فوق را اعلام نکند و پس از گذشت مدتی این امر برای مدیران ژاکت مشخص شود، ژاکت حق دارد کلیه پرداخت های صورت گرفته به فروشنده را از اولین فروش اصلاح کند و ما به التفاوت مبالغ واریزی بابت حق الامتیاز را از موجودی باقیمانده فروشنده کسر یا در صورت نداشتن موجودی کافی در حساب کاربری فروشنده، نسبت به دریافت مابه التفاوت به صورت نقدی و یا اعتباری اقدام کند و حق هرگونه اعتراض نسبت به این موضوع از فروشنده خالی سلب می شود.

5- فروشنده امکان خرید محصول یا خدمات از ژاکت با درآمد حاصل از فروش محصولات خود را نخواهد داشت.

6- فقط موجودی حاصل از فروش محصول، قابل برداشت است و فروشنده نمی تواند با شارژ کیف پول خود، موجودی حساب را افزایش داده و درخواست تسویه ارسال کند. مبالغ شارژ شده به این منظور به هیچ وجه قابل عودت نیست.

7- ژاکت به صورت هفته ای یک بار کل درآمد حاصل از فروش محصولات فروشندگان را در قالب درخواست وجه برای ایشان ثبت می کند که فروشنده در صورت داشتن حداقل مبلغ 150.000 تومان درخواست وجه ثبت شده، می تواند کل طلب خود از ژاکت را در قالب درخواست تسویه برای ژاکت ارسال کند. کلیه درخواست های تسویه ثبت شده تا قبل از روز سه شنبه، روز سه شنبه هر هفته به شماره شبا اعلامی فروشنده طی حواله پایا واریز خواهد شد. در صورتی که توسعه دهنده تا 90 روز اقدام به درخواست وجه ننماید ژاکت هیچ مسئولیتی در قبال پرداخت وجه به توسعه دهنده ندارد و ژاکت میتواند وجه مربوط را در راستای زیرساخت داخلی مصادره نماید و توسعه دهنده ضمن آگاهی از این موضوع حق اعتراض از خود را سلب میدارد.

8- تسویه آخر ماه در هفته ابتدای ماه بعد انجام می شود و تا پایان ماه قبل خواهد بود.

9- در صورتی که مشکلی در اطلاعات بانکی درج شده توسط فروشنده وجود داشته باشد و ژاکت قادر به پرداخت درخواست وجه فروشنده نباشد، کلیه مسئولیت های تاخیر در پرداخت بر عهده فروشنده خواهد بود و درخواست وجه ایشان تا رفع مشکل اطلاعات بانکی توسط ژاکت رد خواهد شد. پس از اصلاح اطلاعات بانکی تسویه حساب به اولین مرحله تسویه پس از گذشت این زمان موکول خواهد شد.

10- چنانچه در هر زمان ژاکت نتواند از روی اطلاعات دریافتی اعم از شماره تلفن ثابت و شماره تلفن همراه با فروشنده تماس بگیرد، مجاز است تایید هویت فروشنده را به وضعیت معلق درآورد که در این شرایط فروشنده قادر به ثبت درخواست تسویه نبوده و در صورت نیاز می باید کلیه مراحل تایید هویت اعم از امضای قرارداد و ارسال مدارک را مجدداً طی و یا رفع نقص نماید.

11- ژاکت این اجازه را دارد که در صورت تخلف فروشنده از قرارداد حاضر و شرایط استفاده از خدمات سامانه ژاکت، بخش یا تمامی موجودی حاصل از فروش محصول فروشنده را تا زمان تعیین شده برای ایشان مسدود کند و این مهم را طی تیکت به ایشان اعلام نماید. لذا فروشنده پس از مسدودی می تواند بر روی الباقی موجودی کیف پول خود درخواست تسویه ثبت نماید.

12- پیش از تایید درخواست های تسویه فروشندگان، در صورتی که فروشنده قوانین بخش «ر» پشتیبانی و بروز رسانی را نقض کرده باشد، درخواست تسویه های ایشان در وضعیت معلق باقی خواهد ماند.



13- در صورتی که فروشنده قوانین بخش «ر» پشتیبانی و بروز رسانی را نقض کند با تقاضای درخواست وجه وی موافقت نمی‌شود و در صورت تکرار این رویه، ژاکت اختیار قطع همکاری با فروشنده مطابق بخش «غ» و یا توقف فروش کردن تعداد یا کل محصولات ایشان مطابق بخش «ت» را خواهد داشت.

14- ژاکت این حق را دارد پس از توقف فروش شدن محصول مطابق بخش «ت»، باتوجه به تعداد فروش قبلی محصول، بخش یا تمامی موجودی فروشنده را تا پایان مدت زمان تعیین شده در بند 15 بخش «پ» به عنوان وجه تضمین مسدود کند.

15- در صورت خاتمه همکاری مطابق بخش «غ»، کل موجودی حساب فروشنده برای مدت 6 ماه از آخرین فروش ایشان مسدود می‌شود و پس از آن در صورتی که فروشنده کلیه مفاد قرارداد حاضر و شرایط استفاده از خدمات سامانه ژاکت را رعایت کرده باشد، کلیه مبالغ موجود در حساب کاربری به حساب ایشان واریز می‌گردد. در صورتی که فروشنده در ارائه هریک از خدمات به خریداران کوتاهی کند یا خلاف قوانین عمل نماید، ژاکت حق دارد موجودی حساب فروشنده را تا زمان رفع مشکلات مسدود ساخته و در صورت عدم همکاری مناسب علاوه بر عدم واریز موجودی، نسبت به دریافت خسارت وارده به ژاکت و خریداران، از فروشنده غرامت دریافت کند.

تبصره 5: ژاکت این حق را دارد در صورت توقف فروش شدن هریک از محصولات فروشنده، بسته به ارزش محصول و سابقه فروش آن، بخشی از موجودی یا کل موجودی فروشنده را برای وجه تضمین از ارائه خدمات به خریداران قبلی به مدت 6 ماه از آخرین فروش آن محصول مسدود نماید.

گ- کسورات قانونی

1- در خصوص مسائل مالیاتی هر یک از طرفین مسئول تمام فعالیتهای خود، اظهار و پرداخت مالیاتهای مربوطه هستند. ژاکت در خصوص ثبت اسناد و ارائه گزارشات به طور کامل از قوانین داری و مالیاتی کشور پیروی می‌کند و هیچ مسئولیتی در قبال نحوه ارائه گزارشهای مالیاتی توسعه‌دهندگان برعهده ندارد.

2- با توجه به اینکه فروشنده به تنهایی و بدون هیچگونه تبعیت دستوری و اقتصادی، برنامه و محتوای خود را در ژاکت ارائه کرده است، قرارداد حاضر و چارچوب همکاری بین ژاکت و توسعه دهنده مشمول مفاد قوانین کار و تامین اجتماعی نخواهد بود.

3- هرگونه کسورات قانونی مطابق دستورالعملها و تعرفه‌های رسمی کشور اعم از این که در زمان یا بعد از انعقاد قرارداد وضع شود، در محاسبات و صورت حسابها لحاظ شده و به مراجع ذی ربط پرداخت خواهد شد.

4- خدمات بازاریابی ژاکت به توسعه دهنده مشمول مالیات بر ارزش افزوده است و ژاکت سهم بازاریابی خود را با احتساب 9٪ مالیات بر ارزش افزوده از فروشنده کسر و مابقی مبلغ به ایشان پرداخت می‌شود.

چ- حل و فصل اختلافات

کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد و یا در ارتباط با آن از جمله در خصوص انعقاد، اعتبار، فسخ، نقض، تفسیر یا اجرای آن ابتدا از طریق مذاکره طرفین حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم انجام مذاکرات، و یا عدم حصول نتیجه ظرف یک ماه پس از بروز اختلاف، هر یک از طرفین می‌توانند اختلاف را به مرکز داوری سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران ارجاع نمایند که مطابق آئین داوری آن مرکز



بصورت قطعی و لازم الاجراء حل و فصل گردد. داور علاوه بر مقررات حاکم، عرف تجاری ذریع را نیز مراعات خواهد نمود. شرط داوری حاضر، موافقتنامه ای مستقل از قرارداد اصلی تلقی می شود و در هر حال لازم الاجراء است.

ژ- سایر شرایط

1- هرگونه اقدامی از سوی فروشنده که منجر به ورود خسارت به شهرت تجاری، نام و اعتبار ژاکت شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی تلقی و ژاکت حق توقف فروش کردن کلیه محصولات فروشنده مطابق بخش «ت» و قطع همکاری مطابق بخش «غ» را داشته و اقدام قانونی علیه نامبرده را جهت مطالبه خسارت و احقاق حقوق قانونی خود خواهد داشت.

تبصره 1: انتشار مطالب غیر واقع از سامانه ژاکت و یا هر یک از محصولات آن نیز مشمول این بند می گردد.

تبصره 2: فروشنده می پذیرد در صورت نقض بند 1 از تعهد حاضر موظف است مبلغ 300.000.000 ریال به سبب نقض تعهد قراردادی به ژاکت بپردازد. این بند نافی حق ژاکت برای اقدام به پیگیری های کیفری یا حقوقی جهت احقاق حق نیز نمی باشد.

2- فروشنده متعهد است طبق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از سامانه ژاکت استفاده نماید. در صورتی که به سبب عدم رعایت قوانین و قرارداد حاضر توسط کاربر، ژاکت ملزم به پرداخت مبالغی به مراجع قضایی، اداری، دولتی، سایر مراجع یا به اشخاص ثالث گردد (از جمله به نحو غیر انحصاری هزینه های دادرسی و هزینه اخذ وکیل)، فروشنده موظف است کلیه مبالغ پرداخت شده را به ژاکت پرداخت نماید.

3- مطالبات فروشنده خواه ناشی از این قرارداد، خواه ناشی از هر منشا دیگر، نزد ژاکت از جمله تضامین می باشد و ژاکت می تواند هر یک از مطالبات خویش، هزینه ها و خسارات را راسا از محل مطالبات وی یا هر یک از تضامین نزد خود وصول نماید.

4- هریک از طرفین باید اطلاعات مندرج در حساب کاربری، به ویژه اطلاعات مشتریان را محرمانه تلقی و کلیه اقدامات مقتضی برای تضمین حفظ محرمانگی آن به وسیله کارکنان خود را نیز اتخاذ نمایند. این تعهد تا پنج سال از تاریخ خاتمه قرارداد معتبر است. بدیهی است ارائه اطلاعات به موجب حکم قانونی یا دستور مقامات، از شمول این ماده مستثنی است. ژاکت حق دارد به صلاح دید خود خسارات ناشی از نقض این تعهد را محاسبه نموده و از مطالبات فروشنده کسر نماید.

5- فروشنده متعهد است به درخواست ژاکت، در صورتی که ژاکت به سبب نقض این قرارداد توسط فروشنده، دعوی را علیه وی یا شخص ثالث طرح نماید، هزینه هایی را که به این سبب متحمل می شود، از جمله به نحو غیر انحصاری هزینه های دادرسی و حق الزحمه وکیل را پرداخت نماید.

6- طرف اول در هر مورد بدون نیاز به ارائه دلیل در طول مدت قرارداد، حق فسخ این قرارداد را دارد و مواردی که در این قرارداد به عنوان حق فسخ برای طرف اول (ژاکت) در نظر گرفته شده است صرفا از باب تاکید و اهمیت تعهد فروشنده بوده و به منزله اسقاط حق فسخ در سایر موارد برای طرف اول نیست.

8- در هر مورد اعمال حق فسخ توسط ژاکت، رابطه نسبت به آتیه منحل می شود لکن تعهدات جاری فروشنده نظیر پشتیبانی به مدت ماه و پاسخگویی که مشتریان و سایر موارد مطرح در این قرارداد تا پایان آن تعهد، به قوت خود باقی است.



اینجانب به شماره ملی/شماره شناسنامه متولد / / 13

صادره از فرزند کلیه مفاد قرارداد فوق را به دقت مطالعه کرده و ضمن امضای این قرارداد، کلیه موارد مندرج را می پذیرم و همچنین در صورت بروز هرگونه تغییر در اطلاعات تماس یا شماره حساب بانکی خود را موظف می دانم تا به محض تغییرات، موارد را به صورت کتبی به اطلاع ژاکت رسانده و همواره با به روز نگه داشتن اطلاعات هویتی خود، برای هرگونه تماس یا مکاتبه ژاکت، در دسترس باشم و در صورت عدم دسترسی ژاکت، این حق را به ژاکت می دهم تا مطابق بند 10 از بخش «پ» اقدام نماید.

مشخصات فروشنده

نام، نام خانوادگی:

تاریخ:

امضا و اثر انگشت

نام، نام خانوادگی، امضا و اثر انگشت فروشنده

تاریخ